

CIO-PME

LA DIRECTION INFORMATIQUE ADAPTÉE À VOS BESOINS

Difficile voire impossible aujourd'hui de se passer de l'informatique dans une entreprise. Les nouvelles technologies sont devenues un outil indispensable au développement de toute activité. Si le besoin en informatique est criant, celui d'un directeur informatique à temps plein l'est sans doute moins.



C'est à partir de ce constat qu'Alain Sayez a eu l'idée d'offrir ses services comme directeur informatique en temps partagé. Ingénieur de gestion de formation, ce Montois a évolué dans le monde de l'informatique pendant vingt ans comme salarié, principalement en tant que directeur informatique. En 2012, il décide de se mettre à son propre compte, fort d'un concept qui pourrait révolutionner le petit monde des PME en Belgique francophone. « Beaucoup de ces entreprises n'ont pas le besoin et parfois pas les moyens d'avoir un directeur informatique ou CIO à temps plein », relève Alain Sayez. « Si bien que la gestion de l'informatique est prise en charge par le dirigeant de l'entreprise ou son directeur financier par exemple. »

Une solution d'appoint qui pose plusieurs problèmes selon Alain Sayez. « Tout d'abord, pendant qu'ils s'occupent de l'informatique, ces dirigeants perdent un temps précieux et ne s'occupent pas de leur véritable métier. Ensuite, même s'ils parviennent à faire tourner l'outil informatique, un dirigeant de PME n'a pas forcément le temps ou les connaissances nécessaires pour développer une véritable stratégie en la matière. Enfin, ils peuvent être amenés à prendre de mauvaises décisions dans l'urgence. »

Alain Sayez propose donc aux PME de toute taille de devenir leur CIO, sans les contraintes d'un engagement, sous forme de contrat de services. « Le client peut ainsi bénéficier d'une véritable expertise à 360°. Et contrairement à un consultant, notre accompagnement se fait sur le long terme. De plus, étant indépendants de tout fournisseur ou prestataire informatique, nous

choisissons les solutions les plus adaptées aux besoins de nos clients ».

Capable de développer une vision stratégique pour sa clientèle tout en étant opérationnel sur le terrain, CIO-PME se pose comme un véritable bras droit informatique de l'entreprise. En fonction des besoins, diverses formules sont proposées. Pour la direction informatique à temps partiel, vous disposez d'une personne de référence pour les problèmes informatiques quelques heures ou quelques jours par mois, sur place, à vos côtés. La direction informatique à la carte vous permet de faire appel à un CIO pour certaines missions spécifiques qui vont de l'audit à la gestion de projet en passant par l'écriture d'un cahier des charges, la sélection de prestataires ou la formation de vos utilisateurs. Avec la direction informatique par abonnement, vous pouvez, en échange d'un montant forfaitaire mensuel, contacter votre CIO pour tout conseil ou suivi de projet, sans présence sur le site. Enfin, la direction informatique en intérim assure, en temps partiel et pour une durée limitée, la continuité des services en cas d'absence d'un directeur informatique.

« Notre objectif est tout simplement d'aider les PME », résume Alain Sayez. « Nous les déchargeons du volet informatique pour leur permettre de se concentrer sur leur cœur de métier. Nous sommes là pour conseiller nos clients et trouver avec eux les solutions les plus adaptées à leurs besoins. » Et si le concept lui a valu un Prix Mercure de l'Innovation décerné par la Ville de Mons, Alain Sayez reste humble : « En réalité, je n'ai rien inventé. Il existe déjà des directeurs partagés pour les finances ou le marketing par exemple. Pourquoi ne pas le faire pour l'informatique ? Cela se faisait déjà dans d'autres pays. Il n'y avait pas de raison que ça ne fonctionne pas en Belgique. »

Après deux ans d'activité, le défi est relevé pour CIO-PME. Une cinquantaine de clients ont déjà fait appel aux services de l'entreprise montoise. Des clients répartis dans toute la Wallonie ainsi que la Région bruxelloise. À présent, Alain Sayez songe même à étendre son champ d'action au nord de la France. C'est que depuis peu, le fondateur de CIO-PME a été rejoint par une nouvelle partenaire, Nathalie Larivière. « La rencontre s'est faite de manière fortuite. De mon côté, les demandes devenaient de plus en plus nombreuses et importantes. Quant à Nathalie, après avoir évolué comme moi en tant que salariée dans le monde de l'informatique, elle cherchait à donner un nouvel élan à sa vie professionnelle. Nos profils sont très complémentaires si bien que nous pouvons à présent viser des entreprises plus grandes ou plus complexes. Dans le futur, il n'est pas impossible que l'équipe s'élargisse encore. Nous verrons en fonction de la demande. »

CIO-PME SPRL

56, avenue de l'Hôpital, 7000 Mons
Tél. 065 98 00 24

alain.sayez@cio-pme.com

www.cio-pme.com